



Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Asennustiimi Karhula Oy
Eläinpuistontie 12
68300 Kälviä

2. Rekisterin nimi

Asiakas- ja yhteydenottorekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään yhteydenottojen käsittelyyn, asiakassuhteen hoitamiseen sekä palveluiden tarjoamiseen ja kehittämiseen.

Tietoja käytetään erityisesti:

- Yhteydenottoihin vastaamiseen
- Tarjousten laatimiseen
- Asiakassuhteen hoitamiseen

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Yrityksen nimi
- Yhteydenottolomakkeella annetut tiedot (esim. hallitarpeet ja lisätiedot)

5. Tietojen lähteet

Tiedot saadaan suoraan asiakkaalta yhteydenottolomakkeen kautta.

6. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn suostumusta, ellei laki sitä edellytä.

Tietoja voidaan käsitellä teknisesti palveluntarjoajien toimesta (esim. verkkosivujen hosting), mutta tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman asianmukaisia suojatoimia.

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista yhteydenoton käsittelyn ja mahdollisen asiakassuhteen hoitamisen kannalta, kuitenkin enintään kohtuullisen ajan.

8. Rekisterin suojaus

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja ne on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Rajoittaa käsittelyä
- Vastustaa käsittelyä
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Pyynnöt tulee lähettää rekisterinpitäjälle kohdassa 1 mainittuihin yhteystietoihin.

10. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa.

11. Yhteydenotot

Kaikki tietosuojaan liittyvät kysymykset voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen:

janne.karhula@longhouse-hallit.fi